



ПРАВИЛА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВАРОЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ ПАТОН™ В СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ ОЗСО ИЭС ИМ. Е.О. ПАТОНА

Исполнителем любых гарантийных обязательств ОЗСО ИЭС им. Е.О. Патона на данное время является только Сервисный центр ПАТОН™.

Срок основной гарантии составляет:

- на сварочные инверторы серий ECO и PRO – 5 лет (исключение модель ВДИ-mini – 3 года; ВДИ-315P – 3 года);
- на сварочные инверторы серии Standard – 3 года;
- на сварочные полуавтоматы – 5 лет (исключение – блоки подачи проволоки – 3 года, ПСИ-315P – 3 года);
- на аппараты воздушно-плазменной резки серии Standard – 1 год;
- на аргодуговые инверторы серии Standard – 5 лет (исключение – АДИ-200РАС, выпуска после 2018 года – 2 года);
- на мультифункциональные цифровые инверторы – 3 года;
- на блоки автономного охлаждения – 1 год;
- на оборудование классического типа – 1 год.

Началом исчисления основного гарантийного периода является день продажи инверторного оборудования конечному покупателю.

При продаже оборудования ПАТОН™ сотрудник ОЗСО ИЭС им. Е.О. Патона или же представитель уполномоченного Торгового Партнёра обязаны сделать на соответствующей странице паспорта аппарата, отметку, включающую:

- дату продажи;
- название организации или СПД, продавшего аппарат;
- подпись ответственного лица от торговой организации, в том числе, с указанием его полных ФИО (обязательно);
- мокрую печать торговой организации (обязательно) поверх даты продажи.

В течение основного гарантийного периода Производитель обязуется, бесплатно для владельца инверторного оборудования ПАТОН™:

- обеспечить доставку (в течении 1 года с начала гарантийного срока) в Сервисный центр и обратно покупателю;
- произвести диагностику и выявить причину поломки;
- обеспечить необходимыми для выполнения ремонта узлами и элементами;
- провести работы по замене вышедших из строя элементов и узлов;
- провести тестирование отремонтированного оборудования.

Просим обратить внимание! Если в результате диагностики гарантийного аппарата не было выявлено фактической или потенциально возможной неисправности, вся пересылка курьерской службой оплачивается за счёт покупателя. Также покупатель оплачивает работу сервисного центра по диагностике и определению причин поломки. Стоимость работ составляет от 100 до 300 грн. Аппарат возвращается покупателю после оплаты указанной суммы.



Условия, при которых основная гарантия не действует или имеет ограничения

Основные гарантийные обязательства не распространяются на оборудование:

- с механическими повреждениями, повлиявшими на работоспособность аппарата (деформация корпуса и деталей в следствии падение с высоты или падения на оборудование тяжёлых предметов, выпадение кнопок и разъёмов);
- со следами коррозии, которая стала причиной неисправного состояния;
- вышедшее из строя по причине воздействия на силовые и электронные элементы обильной влаги;
- вышедшее из строя по причине накопления внутри токопроводящей пыли (угольная пыль, металлическая стружка и др.);
- в случае попытки самостоятельного ремонта узлов и/или замены электронных элементов;
- в случае вскрытия корпуса при наличии пломб. При отсутствии пломб на оборудовании, рекомендуется, один раз в полгода, во избежание выхода аппарата из строя, проводить чистку внутренних элементов и узлов сжатым воздухом при снятом защитном коробе. Чистку необходимо проводить аккуратно, удерживая шланг компрессора на достаточном расстоянии от аппарата во избежание повреждения пайки электронных компонентов и механических частей.

Гарантия не распространяется на:

- электрододержатель, клемму «масса», горелки, байонетные штекеры, сварочные кабели, рукава;
- ручку для переноски, наплечный ремень, кейс;
- разъёмы управления;
- ручки регулировки сварочных параметров.

В течение 1 недели сервисным центром принимаются претензии по выходу из строя следующих элементов оборудования (поврежденных физическим контактом):

- кнопки включения и выключения;
- сетевой кабель и вилку сетевого кабеля;
- вентилятор охлаждения.

ОЗСО ИЭС им. Е.О. Патона оставляет за собой право отказать в предоставлении гарантийного ремонта либо установить в качестве даты начала исполнения гарантийных обязательств месяц и год выпуска аппарата (эта дата определяется по серийному номеру) в следующих случаях:

- при утере паспорта на оборудование;
- при отсутствии корректного или вообще какого-либо заполнения паспорта продавцом при продаже аппарата;
- если инверторный аппарат был продан более чем через 2 года с момента выпуска (для таких аппаратов срок гарантии уменьшается на время простоя).

Внимание! При отсутствии на аппарате серийного номера Производитель оставляет за собой полное право отказать в гарантийном обслуживании.



Выполнение не гарантийного ремонта

При поступлении в Сервисный центр ПАТОН™ не гарантийного инверторного аппарата, составляется акт рекламации, в который вносятся все выявленные неисправности, список необходимых работ, нужных деталей и их стоимости.

На основании акта рекламации подготавливается договор между Сервисным центром и владельцем оборудования. Счёт на оплату услуг ремонта выставляется на основании договора. Договор и счёт передаются владельцу аппарата заранее оговоренным способом.

Ремонт аппарата, производится только после зачисления средств на расчётный счёт ОЗСО ИЭС им. Е.О. Патона. Срок выполнения ремонтных работ составляет не более 2 рабочих дней от дня зачисления средств на счёт Производителя.

Если сервисный инженер оценивает период ремонта сварочного аппарата в более продолжительный срок, он должен связаться с владельцем и согласовать с ним период выполнения ремонта. Если срок выполнения ремонтных работ согласовать не получается, сервисный центр оставляет за собой право вернуть аппарат владельцу. В данном случае владелец неисправного аппарата оплачивает работу сервисного центра по диагностике и определению причин поломки. Оплата осуществляется на основании выставленного счёта. Стоимость работ составляет от 100 до 300 грн.

Возврат и замена инверторного оборудования

В течение 14 дней Покупатель может вернуть аппарат Производителю. Производитель обязуется вернуть покупателю потраченные средства при предоставлении сервисным центром заключения об отсутствии следов использования и поломок, связанных с неаккуратной транспортировкой и хранением оборудования. Пересылка аппарата Производителю оплачивается Покупателем.

В случае отказа Производителем вернуть денежные средства Покупателю, обратная отправка оборудования оплачивается Покупателем.

Сроки ремонта

При поступлении в сервисный центр ОЗСО ИЭС им. Е.О. Патона гарантийного аппарата, составляется акт рекламации, в который вносятся все выявленные неисправности, список необходимых работ и нужных деталей.

Срок ремонта инверторного оборудования, на которое распространяется действие гарантийных обязательств, составляет не более 5 рабочих дней от дня доставки аппарата в сервисный центр. Если сервисный инженер оценивает период ремонта сварочного аппарата в более продолжительный срок, ответственный сотрудник сервисного центра должен связаться с Покупателем и согласовать с ним период выполнения ремонта. Если срок выполнения ремонтных работ согласовать не получается Сервисный центр оставляет за собой право вернуть аппарат Покупателю. В таком случае отправка аппарата осуществляется курьерской службой за счёт владельца.

Максимальный срок ремонта сварочного оборудования ПАТОН™ составляет 14 календарных дней с момента его поступления на сервисный центр завода изготовителя.



Гарантийные документы

В паспорте аппарата, на который распространяется действие основных гарантийных обязательств, сервисный центр ставит отметку о выполненных работах.

Отметка включает:

- указание причины поломки;
- дату окончания ремонта;
- пометку гарантийный или не гарантийный ремонт;
- подпись сотрудника сервисного центра, тестирующего аппараты после ремонта;
- мокрую печать сервисного центра ОЗСО ИЭС им. Е.О. Патона.

На оборудование, на которое не распространяется срок действия основной гарантии, сервисный центр:

- предоставляет акт выполненных работ с мокрой печатью, который составляется на основании акта рекламации;
- предоставляет оригинал счёта (при необходимости);
- при наличии паспорта, в нем делается отметка, в которой указываются причина поломки, период действия дополнительной гарантии, ставится мокрая печать и подпись сотрудника сервисного центра, тестирующего аппараты после ремонта.

Просим обратить внимание: для ремонта в сервисном центре оборудования ПАТОН™, чей обязательный гарантийный период истёк, предоставление паспорта на аппарат не является обязательным. Сервисный центр ведёт собственный реестр дополнительных гарантийных обязательств.